

LA RIVISTA
ATTUALITÀ
APPROFONDIMENTI
INTERVISTE
EVENTI
MERCATO
LA NEWSLETTER
RIVISTA ONLINE
CONTATTACI

SiGrade ottiene la certificazione ISO 9001: 2008

Fonte: Redazione Bancamatica

Data: 17/07/2009

L'impegno di SiGrade per il miglioramento continuo ha raggiunto un nuovo fondamentale traguardo con il recente conseguimento della certificazione di qualità secondo le norme ISO 9001:2008 in relazione allo scopo di "progettazione e realizzazione di software".

La certificazione rappresenta un'importante tappa della crescita dell'azienda parmigiana poiché attesta, insieme al sempre più ampio gradimento da parte del mercato, l'efficacia del lavoro svolto in questi anni, volto alla continua ricerca di perfezione ed al miglioramento nella qualità per garantire livelli di prodotto e servizio in grado di soddisfare le aspettative della clientela.

La certificazione conseguita giunge a coronamento di un lungo processo di studio, riorganizzazione, stesura di procedure e norme per i vari processi aziendali, sensibilizzazione e formazione, che ha interessato tutto il personale e ha usufruito della consulenza fornita da un'azienda specializzata sul tema "certificazione di qualità".

Conferma inoltre le capacità organizzative e la qualità dei servizi e delle soluzioni software offerti, rappresentando un'ulteriore garanzia per le banche e le società finanziarie che si affidano a SiGrade.

"Siamo orgogliosi di questo riconoscimento – afferma il Dott. Francesco Piovani, Direttore Generale di SiGrade - perché riteniamo possa valorizzare maggiormente la nostra azienda e rafforzarne la posizione sul mercato. L'ottenimento della certificazione non esaurisce il nostro sforzo volto all'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi, alla crescita professionale costante del nostro personale e, soprattutto, alla soddisfazione dei clienti, sempre al centro del nostro agire. Esso rappresenta, semmai, un maggiore impegno per il futuro".

"SiGrade ha superato brillantemente l'ispezione prevista dall'iter di certificazione – aggiunge l'Ing. Francesco Caravita, responsabile del Sistema di Qualità di SiGrade - a riprova della piena e convinta adesione di tutto il personale alle strategie di miglioramento continuo e di attenzione al cliente".

"Ora si tratta di proseguire nella direzione del controllo e dell'aggiornamento continuo – prosegue Caravita – perché la gestione della qualità è un processo dinamico, che deve evolversi nel tempo seguendo lo sviluppo dell'azienda e così producendo benefici duraturi e crescenti sia per l'azienda e il suo personale, sia per i clienti ed i partner, che sono ovviamente i primi beneficiari della costante crescita aziendale nella direzione della Qualità".

Certificazione ISO9001:2008 – Bureau Veritas

La certificazione di sistema di gestione per la qualità, regolata dalla nuova Norma ISO 9001:2008, assicura la capacità di un'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi produttivi in modo tale da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti, nonché l'impegno a migliorare continuamente tale capacità. La certificazione ISO9001: 2008 rilasciata a SiGrade da Bureau Veritas consente l'utilizzo del marchio di accreditamento Sincert.



A proposito di SiGrade

SiGrade, ex divisione banche di Sinfo Pragma ed ora Spa autonoma, è leader nello sviluppo di applicazioni finanziarie nelle aree titoli e finanza. Grazie ai suoi 25 anni di esperienza e ad una attenta policy di crescita graduale e costante e di attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati, SiGrade si colloca tra i leader di mercato nelle aree coperte.

I pilastri dell'attività SiGrade sono l'attenzione ai clienti, le competenze ad altissimo livello e la continua ricerca di soluzioni innovative.

Tra i principali clienti di SiGrade si possono citare Banca Akros, Banca Intesa, Banca Popolare Emilia Romagna, Banco Popolare di Verona e Novara, Cariparma Crédit Agricole, CSE, Unicredit, ICCREA, Iside, Credem.

www.sigrade.it