

INFORMATICA L'AZIENDA E' TRA LE POCHE NEL SETTORE AD AVER OTTENUTO L'ISO 9001-2008

SiGrade, i prodotti per le banche hanno una qualità «certificata»

Il dg Piovani: «Questo riconoscimento può rafforzare la nostra posizione sul mercato»

Un nuovo traguardo per SiGrade. La software house parmigiana ha ottenuto la certificazione di qualità secondo le norme ISO 9001-2008 in relazione allo scopo di «progettazione e realizzazione di software».

La certificazione conseguita giunge a coronamento di un lungo processo di studio, riorganizzazione, stesura di procedure e norme per i vari processi aziendali, sensibilizzazione e formazione, che ha interessato tutto il personale e ha usufruito della consulenza fornita da un'azienda specializzata sul tema «certificazione di qualità».

«Siamo orgogliosi di questo riconoscimento - afferma Fran-



SiGrade Il quartier generale della società.

10 mln
fatturato

di SiGrade Spa, ex divisione banche di Sinfo Pragma. I dipendenti sono 105.

cesco Piovani, direttore generale di SiGrade - perché riteniamo possa valorizzare maggiormente la nostra azienda e rafforzarne la posizione sul mercato. L'ottenimento della certificazione non esaurisce il nostro sforzo volto all'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi, alla crescita professionale costante del nostro personale e, soprat-

tutto, alla soddisfazione dei clienti, sempre al centro del nostro agire. Rappresenta, semmai, un maggiore impegno per il futuro».

«Il primo impulso alla certificazione - spiega Piovani - è stato dato dalla forte crescita di fatturato e risorse degli ultimi anni, grazie anche all'acquisizione di nuovi importanti clienti. Questo, insieme alla tipologia dei destinatari della nostra offerta, cioè banche e società finanziarie, ha fatto emergere l'esigenza di un sistema di gestione della qualità, avente lo scopo di migliorare l'erogazione dei nostri servizi e la realizzazione del nostro software. Ovviamente il sistema di qualità, per essere riconoscibile e verificabile come tale, avrebbe dovuto rispondere ai requisiti previsti dalle norme internazionali e quindi essere riconosciuto attraverso la Certificazione ISO9001». ♦